

SENIOR PRODUCT & SERVICE DESIGNER. CLARITY FOR COMPLEX, REGULATED PRODUCTS.

I've spent the last years designing for fintech, e-commerce, healthcare, IoT and enterprise tools, places where complexity is the default. My job is making them feel simple anyway.

JUDITH BIEDENKAPP

SAAS DESIGN

REWE Digital, 2025–2026

Regional marketing managers plan and activate store-specific bonus coupons for the REWE app. Coupons target loyalty customers and new customers separately, and are redeemable exclusively at the selected store.

Figma Make Claude/MCP Copilot
Agentic AI Workflows Retail Tech

JUDITH BIEDENKAPP

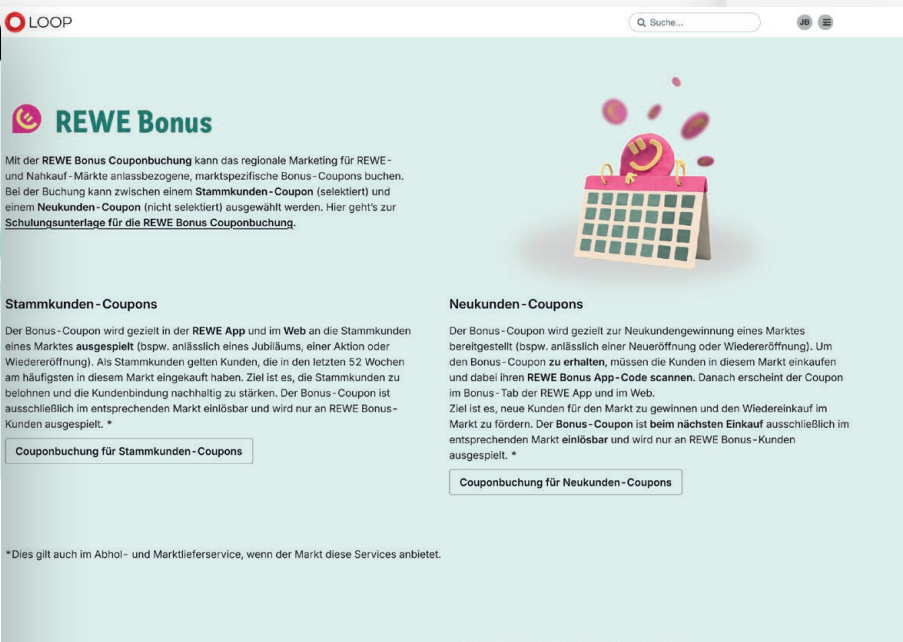
Regional marketing coupon booking tool

- Multi-step booking flow covering store selection, occasion, coupon type, campaign duration and target group
- Separate coupon logic for loyalty and acquisition campaigns with role-based access for regional managers
- Mobile coupon experience in the REWE app as the customer-facing output of the booking workflow

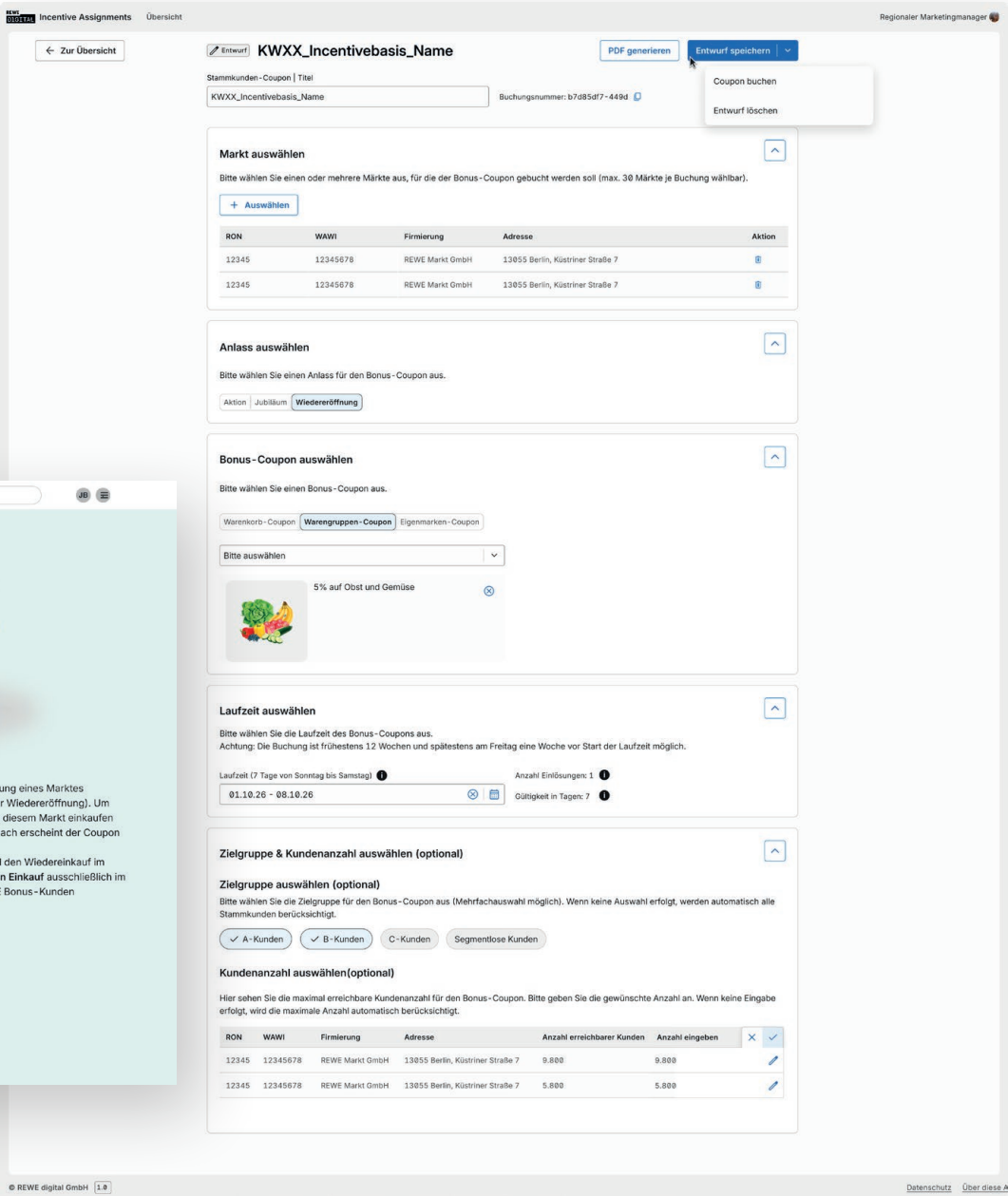
Rolled out to all regional managers across all regions, replacing a manual, ticket-based process with self-service booking.



Mobile App Customer-facing Coupon in REWE App



Inhouse Application for REWE Bonus Planning for regions



New, slim form for booking flow for Regional Managers

Techem X, 2025-2026

Figma Make Service Design

Design Tokens MCP/AI Heat Tech




Friedrichstraße 50
 60323 Frankfurt am Main


Techem-AE-Nr.: 0007/001
Ihre Objekt-Nr.: 342342312

01.01.2022 – 31.12.2022
 Status: in Bearbeitung


 Beenden

1 Kosten

Zusammenfassung

2 Nutzer

3 Verteilung der Kosten

4 Smart Check & Abschluss

Schritt 1: Kosten

Hier kümmern wir uns es um Ihre **Kosten bzw. Rechnungen**, dem Hauptteil der Abrechnung.

Wir gehen **alle Kostenarten Schritt für Schritt** mit Ihnen durch.

Geben Sie bitte **alle Positionen vollständig und korrekt** ein. Sie können die Daten aber später noch einmal kontrollieren und wenn nötig korrigieren.

Los geht's mit den Kostenarten.



Zurück

Weiter

Friedrichstraße 50

60323 Frankfurt am Main

Techem-AE-Nr.: 0007/001

Ihre Objekt-Nr.: 342342312

01.01.2022 – 31.12.2022

Status: In Bearbeitung

Beenden

Kosten

Zusammenfassung

Nutzer

Verteilung der Kosten

Smart Check & Abschluss

Möchten Sie die Mehrwertsteuer separat ausweisen?

Werden alle **Nutzeinheiten als privater Wohnraum** genutzt? Dann müssen Sie die Mehrwertsteuer in Ihrer Abrechnung nicht ausweisen.

Werden eine oder mehrere Nutzeinheiten gewerblich genutzt (z. B. **Büro, Ladenfläche etc.**)? Dann sollten Sie die Mehrwertsteuer separat ausweisen.

Privat

Privat

Privat

Kein Ausweis der Mehrwertsteuer

Privat

Gewerbe

Gewerbe

Separater Ausweis der Mehrwertsteuer

☒ **Kein Ausweis der Mehrwertsteuer**
Alle Nutzeinheiten werden als privater Wohnraum genutzt

☐ **Separater Ausweis der Mehrwertsteuer**
Eine oder mehrere Nutzeinheiten werden gewerblich genutzt

Zurück

Weiter

Techem

Ihre Service-PIN: 15896

Ihre Kunden-Nr.: 000505706

Allgemeines

Preislisten

Techem Brief zum Download

Hilfe & Kontakt

Rechtliches

Nutzungsbedingungen

Barrierefreiheitserklärung

Datenschutz

Impressum

 Friedrichstraße 50
 60323 Frankfurt am Main

 Techem-AE-Nr: 0007/001
Ihre Objekt-Nr: 342342312

 01.01.2022 – 31.12.2022
 Status: in Bearbeitung

 Beenden

Kostenart / Bezeichnung	Betrag inkl. MwSt.	Vorjahr	Veränderung	
Brennstoff	2.603,20 € 4.000 kWh	2.400,00 € 3.900 kWh	10%	
CO ₂ -Verteilung anzeigen				
Kaminfeger	54,33 €	52,12 €	4%	
Heizungswartung	223,00 €	-		
Techem Verbrauchserfassung	wird später berechnet	318,95 €		
Techem Gerätemiete Heizung	229,59 €	229,59 €		
Kostenart hinzufügen	3.110,12 €	2.681,71 €		

Kostenart / Bezeichnung	Betrag inkl. MwSt.	Vorjahr	Veränderung
Kaltwasser	1.534,11 € 720,00 m³	224,00 € 570,00 m³	54%
Abwasser	1.134,11 € 720,00 m³	1.002,17 € 570,00 m³	4%
Grundsteuer			
Müllabfuhr	359,00 €	359,00 €	gleich
+ Kostenart hinz.	224,00 €	238,00 €	5%
Wenn die Kostenpositionen so vorliegen:	3.251,22 €	1.823,17 €	

For reference only. Not to be publicised. judith@uxexpert.de · +49 176 96737983

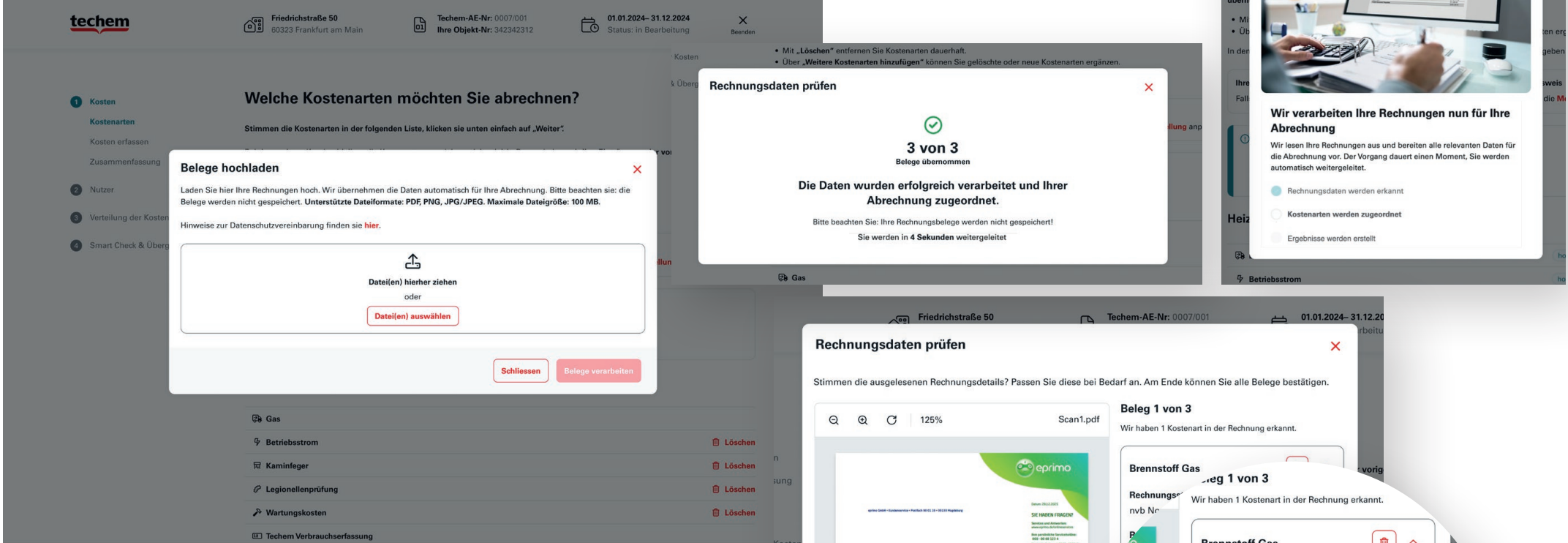
SERVICE DESIGN

Techem X, 2025–2026
KI Beleg-Feature

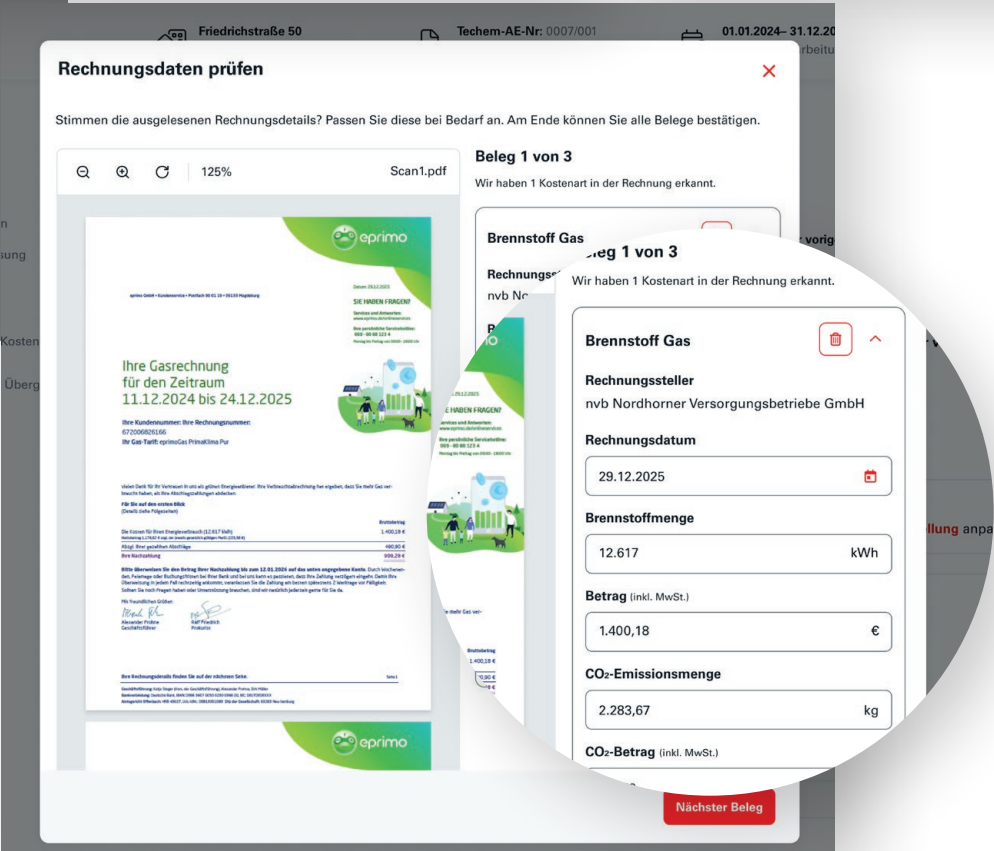
Uploading and manually assign-
ing individual utility receipts to
the right cost category was slow
and error-prone. An AI-powered
upload flow now reads supplier,
date, amount and consumption
data straight from each receipt
and assigns it automatically,
with a clear review step before
confirmation. Uploaded receipts
were read and matched
correctly.

- Figma Make
- Agentic AI
- MCP/AI · Automation

JUDITH BIEDENKAPP



Receipt Upload



Automated Receipt Matching

UX/UI DESIGN

Deutsche Bahn InfraGo AG,
2023/2024

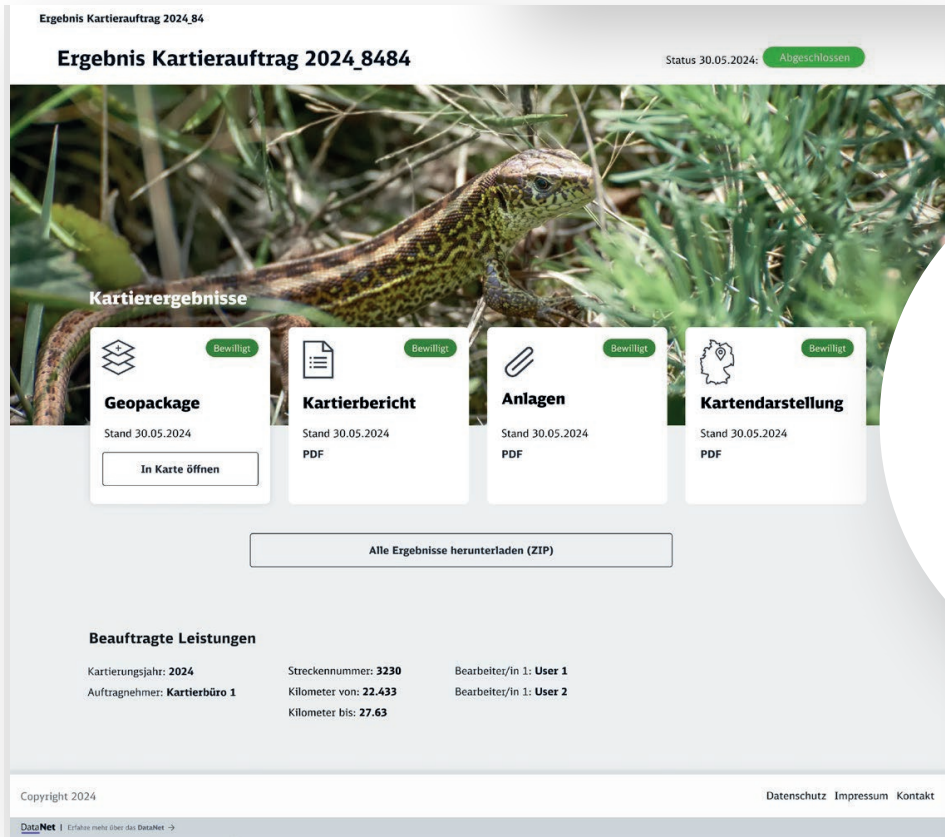
The species mapping department identifies and documents animal species that are particularly worthy of protection. It forms the basis for future Deutsche Bahn construction projects.

- Figma
- Design Thinking
- User Journey Maps
- Accessibility
- Infrastructure Tech

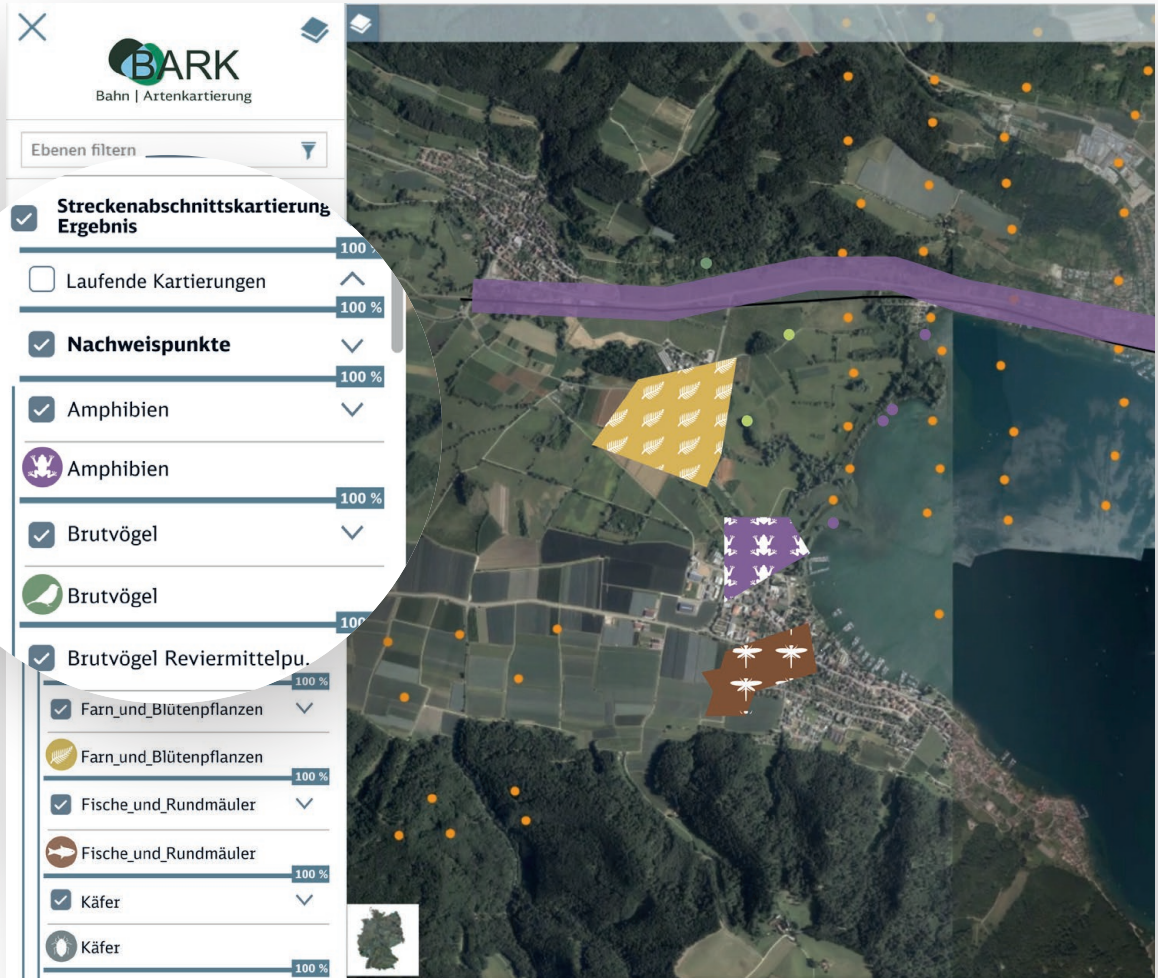
JUDITH BIEDENKAPP

BARK – software for species mapping

- Optimization of the existing user flow incl. data import and processing
- Design of new functions, e.g. advanced search, drawing in map areas, adding mapping methods and adding dates + new branding



Mapping Result Report



Customized Map Software

UX/UI DESIGN

Dental Software Prototype Self-initiated own project 2022

Dental practice software is notoriously cluttered, visually outdated and hard to use. Frientist was designed as a concept to explore what a clean, role-aware dental management system could look like.

Figma Interaction Design

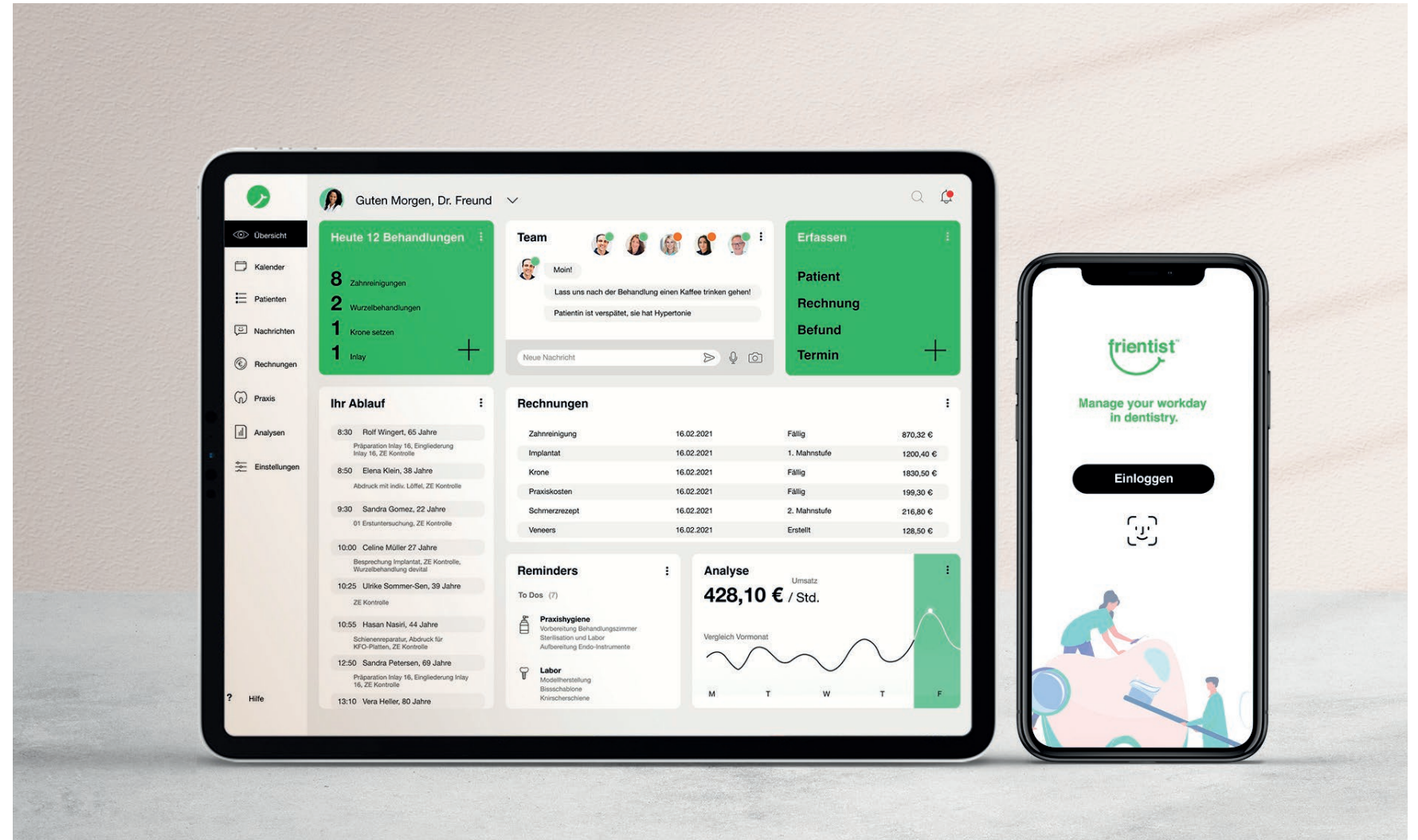
Design Systems

Self-Initiated Project

JUDITH BIEDENKAPP

frientist – Dental Practice Software

- Full UI concept for a dental practice management system across desktop and mobile
- Role-aware dashboard with daily schedule, team messenger, billing overview and practice analytics
- Patient record with interactive dental chart, color-coded findings, treatment planning and service documentation



UX/UI DESIGN

JUDITH BIEDENKAPP

Dental Software Prototype
Self-initiated own project 2022

Dashboard

Kalender

Mail

Patienten

Abrechnung

Adressbuch

Lager

QM

Einstellungen

Hilfe

Material

Geräte

kritisch

Alle

Kategorie

Kategorie

Kategorie

Kategorie

+

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

5 / 20

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

15 / 90

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

3 / 25

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

55 / 120

Material hinzufügen

→

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

15 / 90

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

5 / 20

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

15 / 90

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

5 / 20

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

55 / 120

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

15 / 90

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

5 / 20

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

55 / 120

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

3 / 25

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

55 / 120

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

55 / 120

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

3 / 25

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

5 / 20

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

15 / 90

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

3 / 25

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

3 / 25

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

55 / 120

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

5 / 20

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

15 / 90

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

55 / 120

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

3 / 25

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

5 / 20

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

55 / 120

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

3 / 25

Desinfektionsmittel

Lieferung: 01.05.2022

55 / 120

Desinfektionsmittel

Nächste Lieferung: 01.05.2022

Letzte Bestellung: 20.12.2021

5 / 10

Material

Gerät

465 8354 3847

Material-ID

Lieferant

Musterlieferant

Menge

50

Lieferung

alle

Wochen

Tage

Nachbestellung

→

aktualisieren

Auftrag stoppen

Heute

6.50 Uhr

R. Lauber

7.15 Uhr

M. Muster

7.40 Uhr

C. Schmidt

Dashboard

Kalender

Mail

Patienten

Abrechnung

Adressbuch

Lager

QM

Einstellungen

Hilfe

Stammdaten

Anamnese

Befunde

Planung

HKP

Dokumente

Finanzen

Verlauf

Heute

Dr. Martin Baader

ID 765 384 927

ePA

Überweisung

Dr. Neumann

28.09.1976

46 Jahre

männlich

Schönstr. 16, 60327 Frankfurt Main

patient.muster@gmail.com

0167 463 93 65

Anna Finn

Techniker KK

67884738992773728

privat

rechts

links

3D

Leistungserfassung

Datum	Dokumentation	Zahn	Mischung	Anz.	Fakt	Euro	Beh.	Plan
22.08.22	Eingliederung Krone 35, Bilikontrolle, Patientin ist zufrieden	35	2210	1	2,30	38,81	LG	privat
17.05.22	Bilikontrolle, Eingliederung Krone 35, Patientin ist zufrieden	14	8010	1	2,30	38,81	LG	geset.
22.08.22	Eingliederung Krone 35, Bilikontrolle, Patientin ist zufrieden	14	8010	1	2,30	38,81	LG	geset.
17.05.22	Bilikontrolle, Eingliederung Krone 35, Patientin ist zufrieden	14	8010	1	2,30	38,81	LG	geset.
22.08.22	Eingliederung Krone 35, Bilikontrolle, Patientin ist zufrieden	35	8010	1	2,30	38,81	LG	privat
		35	2210	1	2,30	64,68	LG	privat

Patient Record with Dental Chart

Dashboard

Kalender

Mail

Patienten

Abrechnung

Adressbuch

Alle

in Bearbeitung

Offen

Fällig

Gemahnt

Name	Status	Nummer	Fälligkeit	Titel	Betrag	Aktion
Andreas, Martin	in Bearbeitung	283 747 829	28.12.2022	Prophylaxe	870,32 €	
Bitter, Sandra	offen	638 927 337	19.02.2022	Zahnersatz	1200,40 €	
Brugger, Elena	fällig	729 648 026	16.02.2022	Füllung	1830,50 €	
Hetzl, Johannes	offen	629 284 826	16.08.2022	Zahnreinigung	199,30 €	
Hipp, Kerstin	in Bearbeitung	734 720 582	16.02.2022	Wurzelbehandlung	216,80 €	
Kahiert, Rolf	gemahnt	083 472 739	28.12.2022	Zahnersatz	123,50 €	
Kloß, Richard	fällig	935 456 263	19.02.2022	Zahnreinigung	870,32 €	

Heute

6.50 Uhr

R. Lauber

7.15 Uhr

M. Muster

7.40 Uhr

C. Schmidt

Invoice List

UX/UI DESIGN

Döhler, 2022

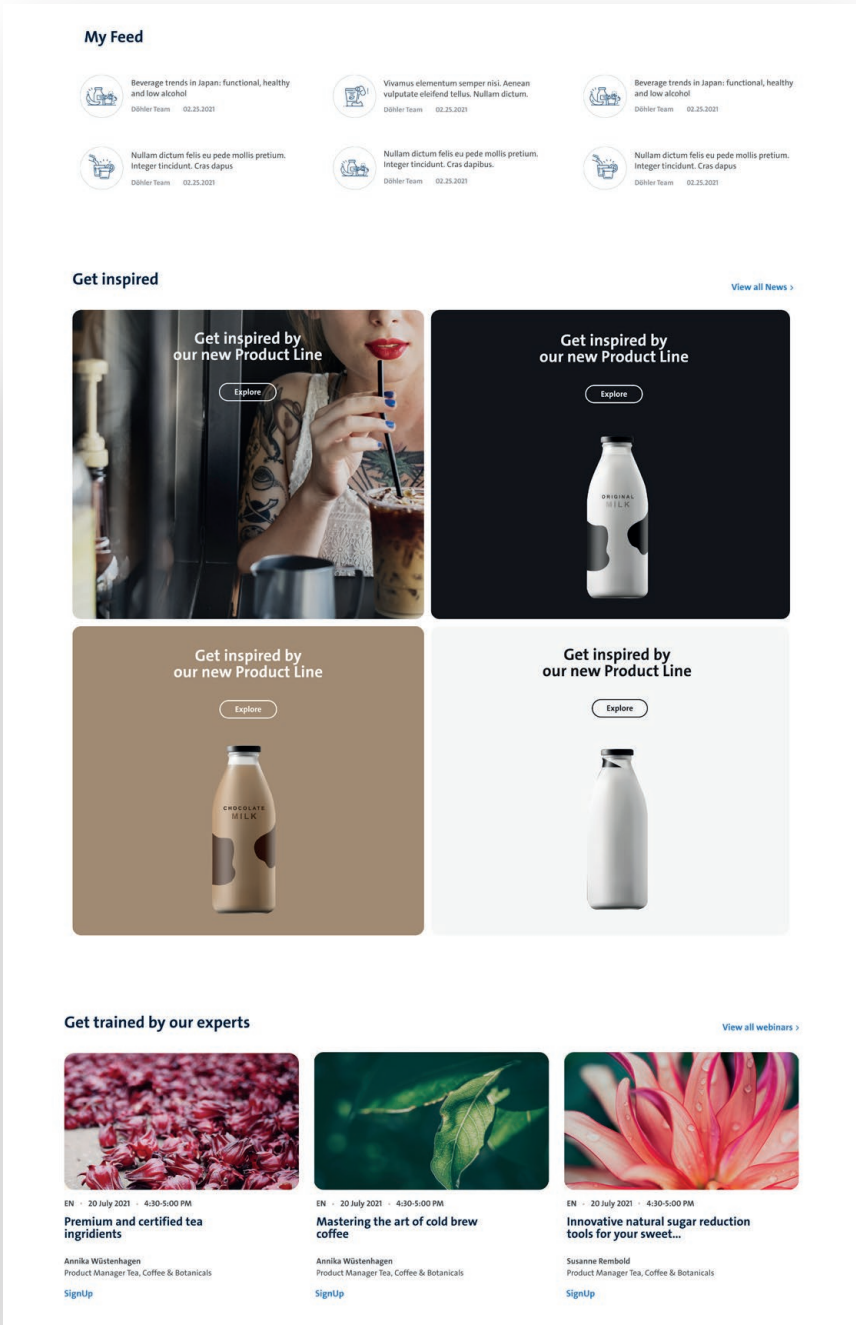
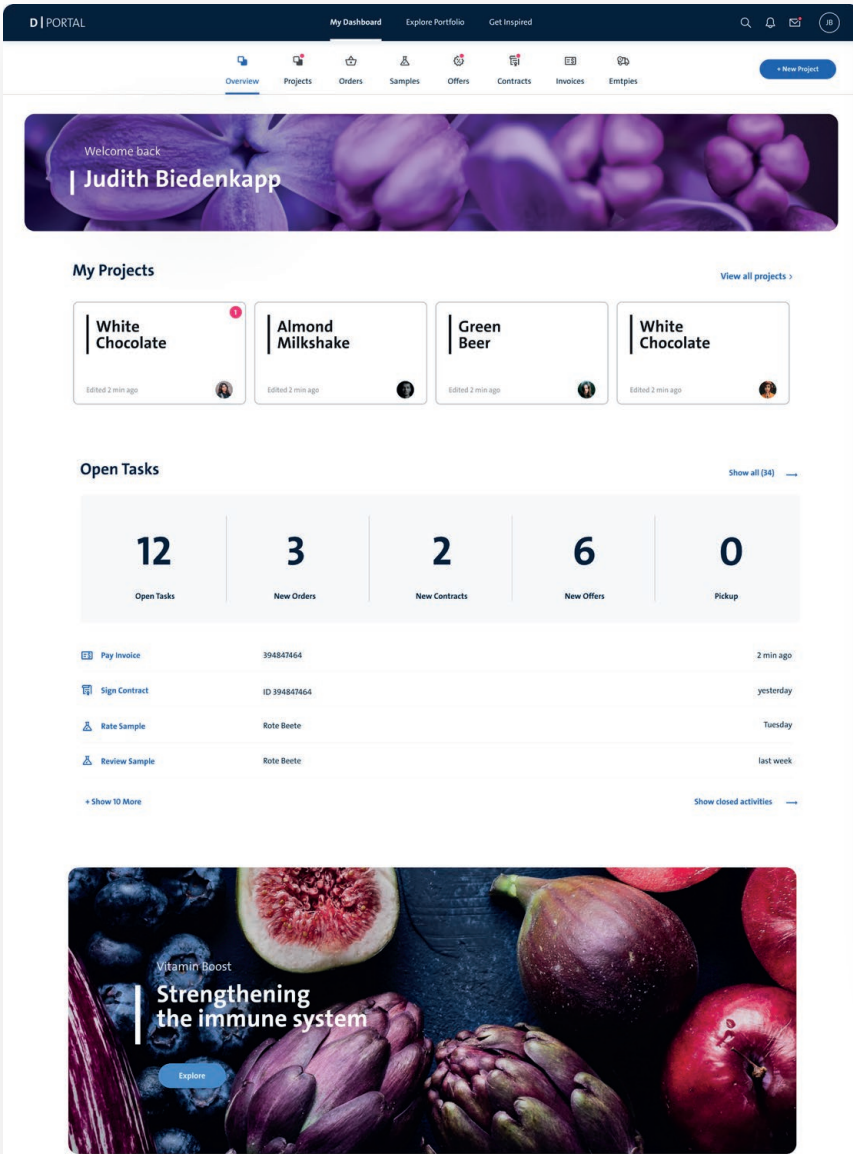
Döhler is a global manufacturer, marketer & provider of technology-based ingredients for the food, beverage and nutrition industries.

- Figma
- Design Systems
- E-Commerce

JUDITH BIEDENKAPP

Döhler D|PORTAL

- Review and Update of several business unit pages in the portfolio portal for business partners
- Support of building the design library, creating design patterns and reusable components that were reused at partner teams for new pages



BtoB Partner Dashboard Overview

UX/UI DESIGN

Zalando, 2021

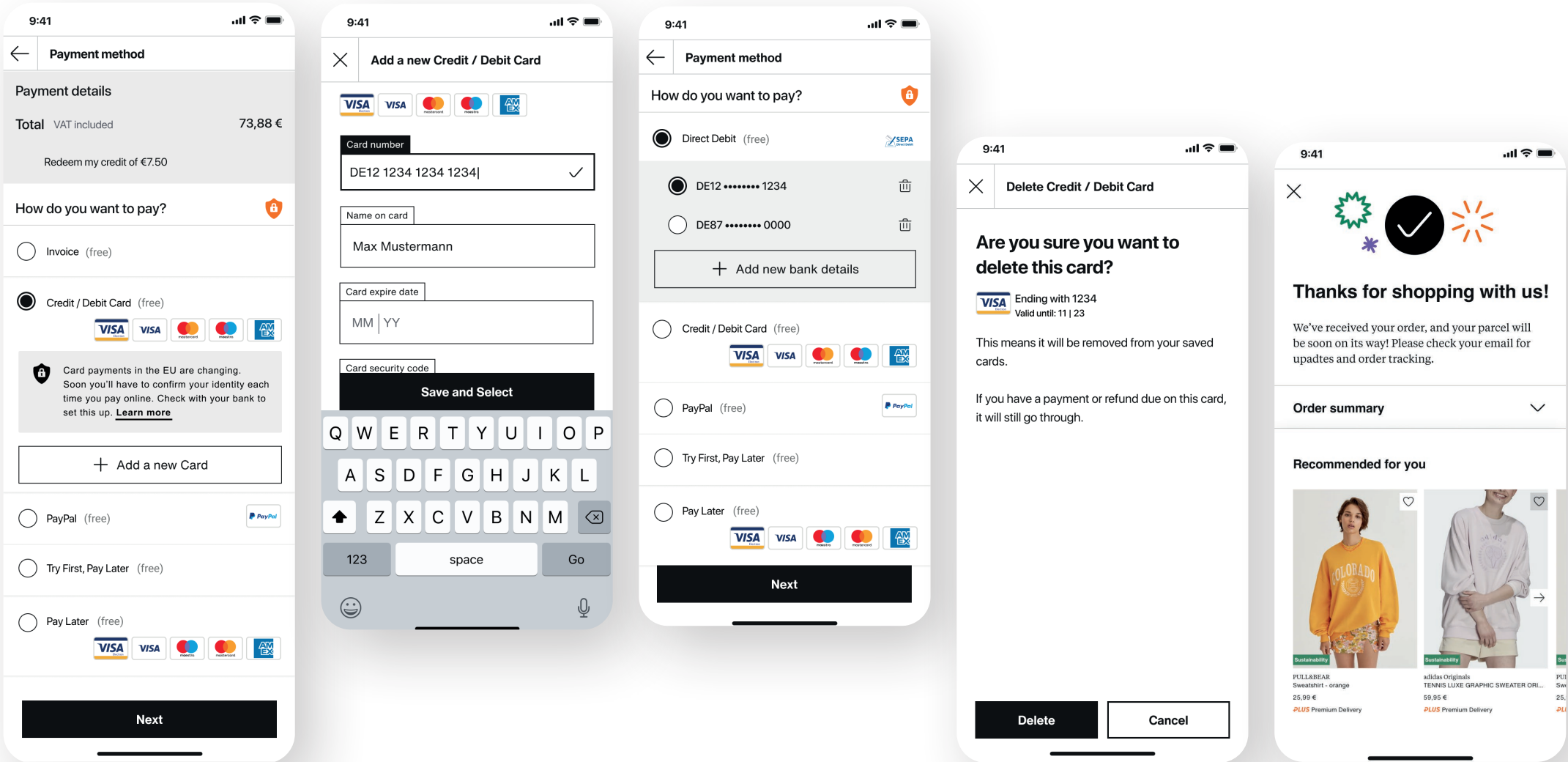
Payments Pillar of Zalando Brand

- Figma
- Material Design
- UI Library
- E-Commerce

JUDITH BIEDENKAPP

Zalando iOS and Android App Mobile

- whole checkout and payment process for several european countries and payment methods for each country
- created fundamental guidelines which try to follow native behaviours for IOS and Android whenever possible, while also respecting Zalandos Design System combined with best practices for payment experience.



Checkout, Payment Method and Confirmation Flow

UX/UI DESIGN

VisualVest/Union Investment, 2020

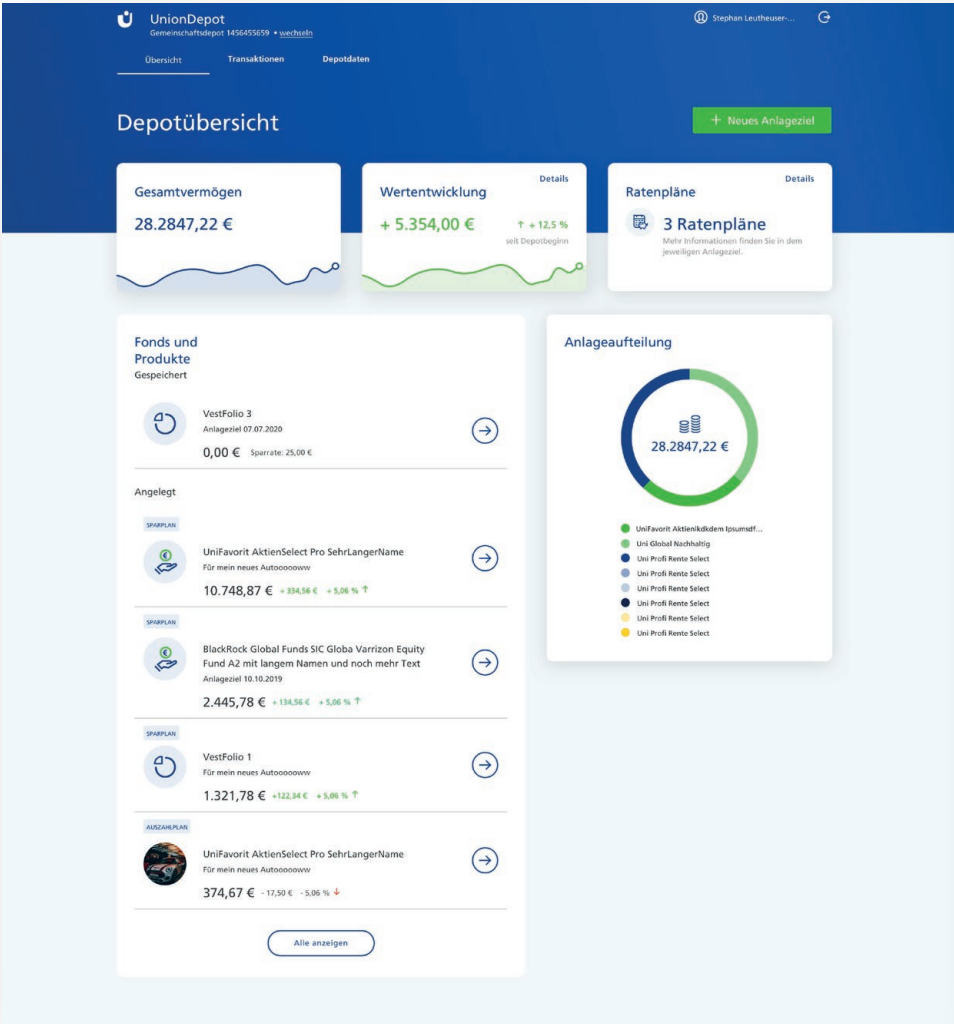
Cross-client Depot / adaptive branding

- Figma
- UI Library
- Fintech
- Adaptive Branding

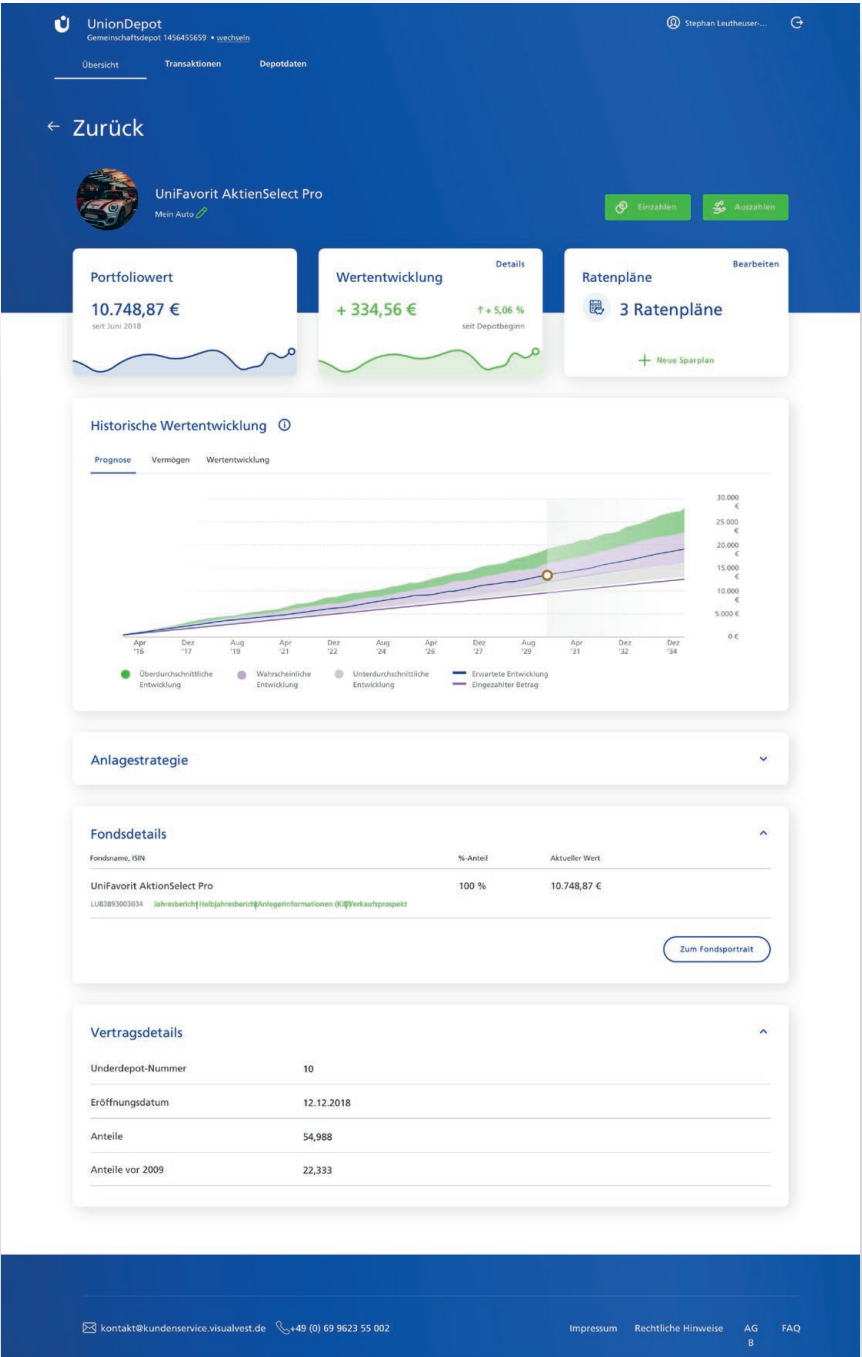
JUDITH BIEDENKAPP

UnionDepot

Users can view their securities accounts and asset management products from different providers via a super dashboard. The branding changes depending on the provider. One shared UI pattern powering depot dashboards for 15 provider brands via adaptive branding, cutting design and dev effort for each new partner rollout.



Depot Overview



UX/UI DESIGN

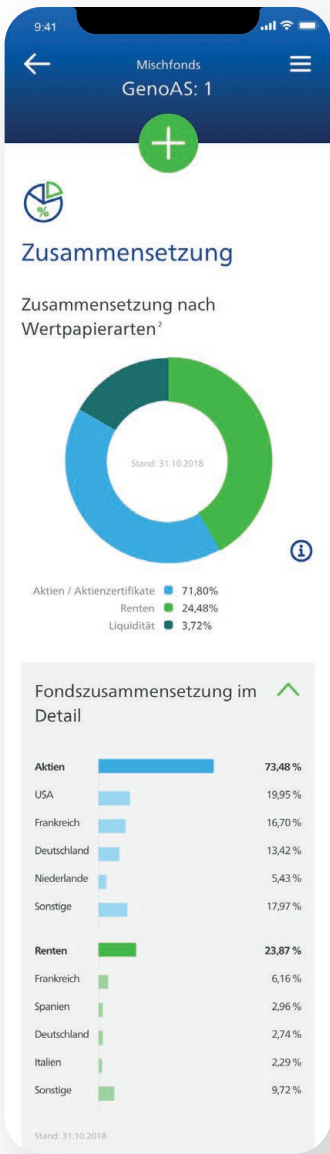
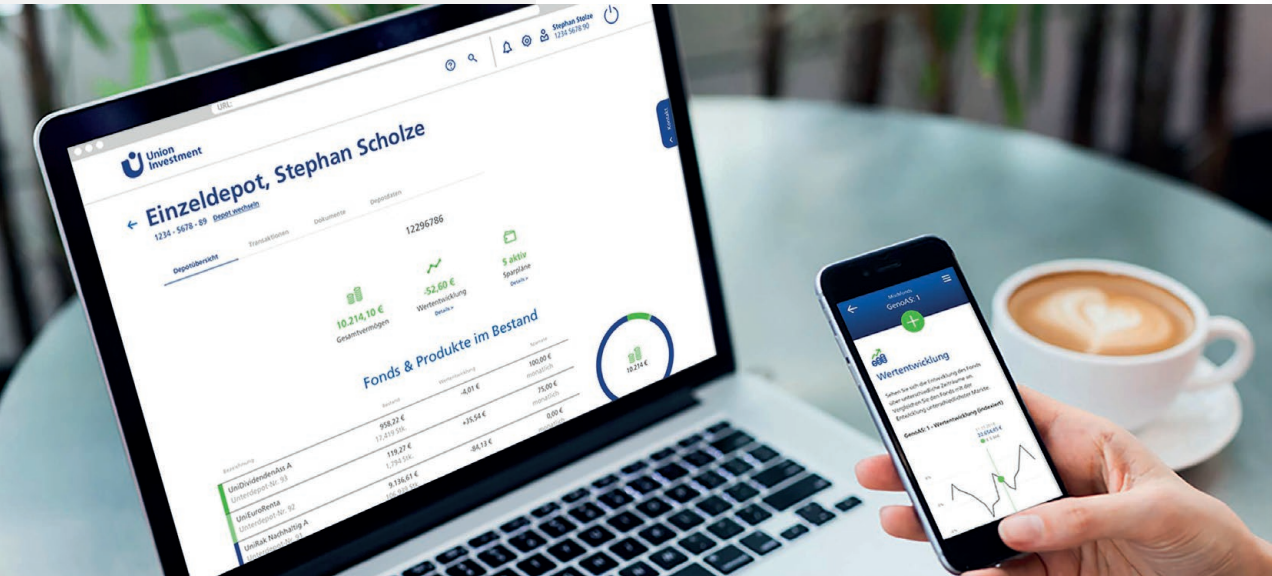
VisualVest/Union Investment,
2020

Cross-client Depot / adaptive
branding

JUDITH BIEDENKAPP

UnionDepot

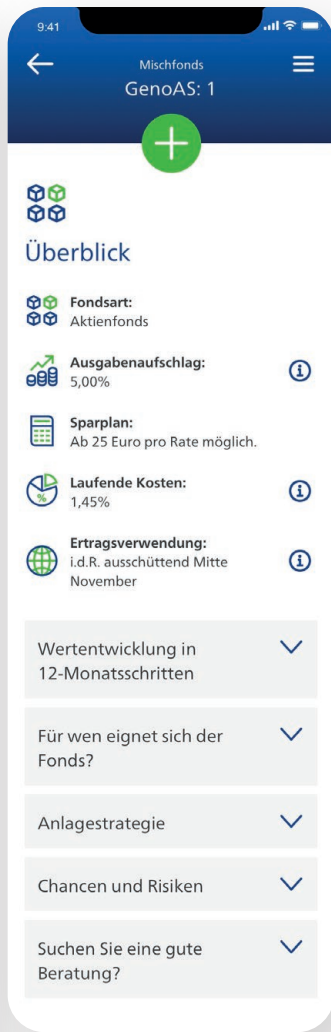
Adapt a desktop-first fund dashboard for mobile, keeping interactive charts, performance tables, and fund details fully usable on a small screen without losing information density.



Touch-friendly donut and bar charts.



Performance chart and data table reflowed for mobile width.



Dense fund information kept scannable through expandable detail sections.



UX/UI DESIGN

Enlyte, 2020

Platform for asset-backed
Stablecoin and Digital Fund
token primary market trading

@Universal Investment GmbH

Figma White-Label SaaS

Lead Designer Fintech

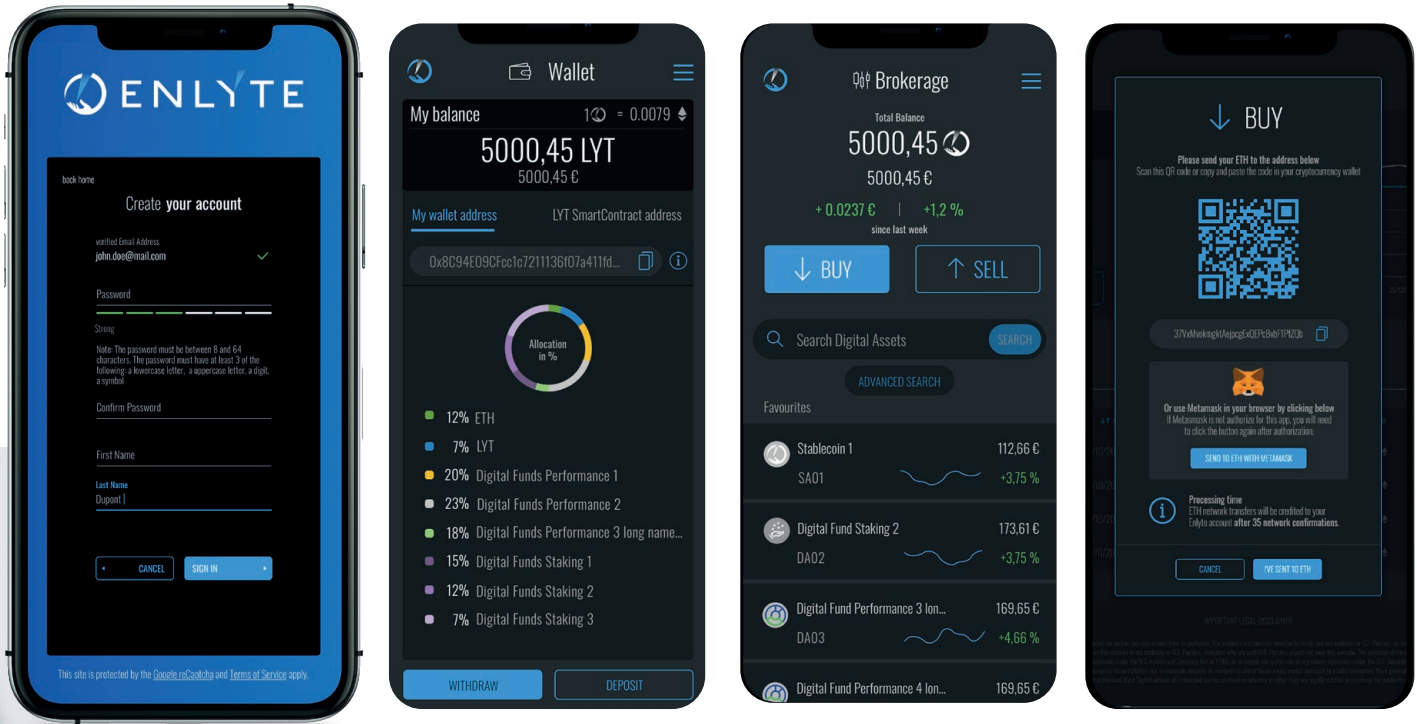
JUDITH BIEDENKAPP

Cryptocurrency Web-Application and native App

Task: understand and design full screenflow for a comprehensive solution with a powerful connection between investors and fund issuers. Including screens as KYC, Dashboard, Wallet, Brokerage, Digital Funds Details, Admin-View etc. Designed 6 end-to-end flows, from KYC to brokerage, needed to launch the platform's primary market trading experience from zero



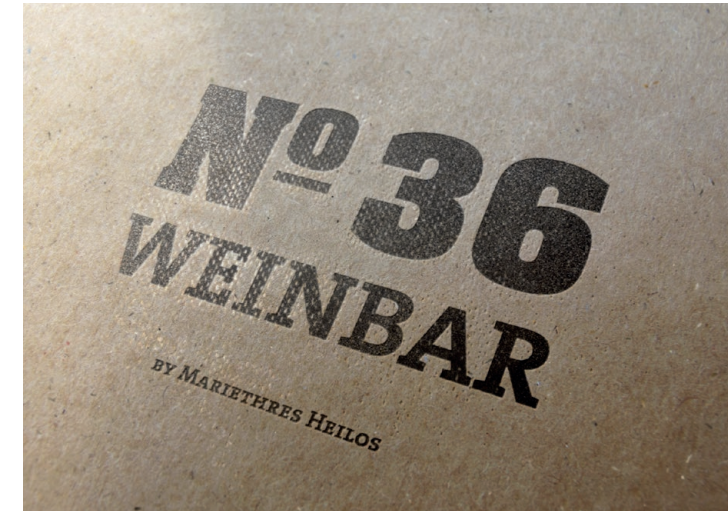
Portfolio Manager Dashboard



BRANDING

JUDITH BIEDENKAPP

various identity & web design
2018–2026



Africa Partners — Association strengthening economic ties between Germany and Africa. Trio Enescu — A classical music trio. Seven Beauty — In-house cosmetics brand. No 36 Weinbar — An exclusive wine bar. Brothers and Sisters — Mobile bar and food stop for special occasions. Fundlab — Info platform for investors with market analysis and ETF insights. 8 Percent Club — A real estate investment club. Identity design. Rebranding proposal for the German Prefab Housing Association.